

BPM: unha nova volta de porca á eficiencia

Anadelia Sardella Bistue
 Responsable da área BPO de Coremain

coremain

KIOM

Como non podía ser doutra maneira, a obsesión da España empresarial moderna foi a mellora da produtividade, a procura permanente da eficiencia. Para iso, nos últimos anos optimizáronse os recursos e revisáronse os procesos para lograr que as empresas e as organizacións funcionen como máquinas ben engraxadas; pero esa procura non terminou e un dos principais ámbitos de mellora é o BPM ou *Business Process Management*, no que Coremain logrou unha alta especialización.

O BMP persegue optimizar procesos, automatizando aqueles que teñen un carácter meramente funcional e que non achegan ningún valor engadido mais que, en troques, requiren de tempo e dedicación por parte do equipo humano responsabilizado deles. Cos desenvolvementos de BMP non só se automatizan senón que, ademais, as solucións permiten analizar con precisión os resultados, medir os tempos de execución e monitorizar constantemente a actividade, de xeito que se poida coñecer en tempo real se o traballo automatizado



“O BMP persegue optimizar procesos, automatizando aqueles que teñen un carácter meramente funcional e que non achegan ningún valor engadido”

cumpre os obxectivos ou, pola contra, prodúcense desvíos.

Cada empresa é un mundo e, por iso, á hora de implantar unha automatización de procesos é preciso realizar previamente unha exhaustiva análise da situación, no noso caso feita por un equipo de consultores e enxeñeiros especializados. Trátase de coñecer en profundidade o negocio e a cadea de valor, e de identificar os procesos susceptibles de se automatizaren. Alén diso, cómpre ter en conta que a vida empresarial é dinámica, cambiante, e por tanto o BPM non pode ser ríxido, non pode condicionar o desenvolvemento posterior da empresa senón que debe ter a capacidade de readaptarse constantemente a posibles cambios.

A automatización de procesos forma parte da transformación dixital das empresas. É unha evolución natural da analítica de datos e da *machine learning*; e o

seu impacto na produtividade das empresas está fóra de toda dúbida. Agora, cando tanto se fala de Industria 4.0, podemos dicir que non existe tal se non automatizaron adecuadamente os procesos onde a intervención humana non pode achegar todas as súas enormes capacidades. E para empresas como Coremain é, xa que logo, todo un privilexio o ir da man das empresas e as institucións nesta apaixonante nova “volta de porca” na procura da eficiencia.

**“A vida empresarial é
dinámica e por tanto o BPM
non pode ser ríxido”**

